

MARKTCONSULTATIEDOCUMENT GGD FLEVOLAND DYNAMISCH AMBULANCE MANagementsYSTEEM

1. Inleiding

De GGD Flevoland is de gemeenschappelijke gezondheidsdienst van de zes Flevolandse gemeenten Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde. De missie van de GGD Flevoland is om de gezondheid van alle inwoners van Flevoland te beschermen, te bewaken en te bevorderen.

Het onderdeel Meldkamer ambulancezorg (MKA) van Regionale Ambulancevoorziening (RAV) is verantwoordelijk voor de intake, uitgifte en spreiding rondom de ambulancehulpverlening voor de RAV's Flevoland en Gooi & Vechtstreek, gedurende 24 uur per dag en gedurende 365 dagen per jaar. Vanuit 9 standplaatsen werken de ca 200 medewerkers aan een professionele dienstverlening. De ambulancezorg is 24 uur per dag, 7 dagen in de week beschikbaar. Jaarlijks worden door de RAV's gezamenlijk ruim 45.000 ritten verreden.

2. Dynamisch Ambulance Management systeem

De meldkamer ambulancezorg gebruikt voor het managen van de ambulanceritten een softwareapplicatie dynamisch ambulancemanagement.

De applicatie wordt gebruikt om real time de paraatheid en beschikbaarheid van de ambulances binnen het verzorgingsgebied te monitoren en geeft real time aanwijzingen hoe de paraatheid en beschikbaarheid zo optimaal mogelijk te organiseren. Het systeem maakt daarbij gebruik van zowel actuele als historische rit data.

3. Marktconsultatie

GGD Flevoland wil door het uitvoeren van een marktconsultatie meer inzicht krijgen in de mogelijke oplossingen die er vanuit de markt voor dynamisch ambulance management beschikbaar zouden zijn. GGD Flevoland nodigt u uit te reageren op deze Marktconsultatie. U wordt verzocht daartoe de in bijlage opgenomen vragenlijst te beantwoorden.

4. Planning en voorwaarden

Deze consultatie is gepubliceerd op TenderNed. Deze consultatie is bij de GGD Flevoland geregistreerd onder nummer 2021/0092.

U wordt verzocht uw reactie op de vragenlijst in de vorm van een antwoorddocument te uploaden op TenderNed **uiterlijk 28 mei 2021**. Het antwoorddocument kunt u aanvullen met eventueel beschikbare documentatie van uw product alsmede beschrijving van uw bedrijf. Er is helaas geen capaciteit bij GGD Flevoland om tussentijds vragen te beantwoorden.

U kunt aan deze uitnodiging en uw participatie aan de Marktconsultatie geen rechten ontleen aan een eventuele uitnodiging tot het doen van een aanbieding in een eventueel nader te bepalen inkoop/aanbestedingsprocedure. Eventuele kosten verbonden aan het indienen van uw antwoorden worden niet vergoed door GGD Flevoland.

VRAGENLIJST DYNAMISCH AMBULANCE MANAGEMENT SYSTEEM

- 1) Beschikt u over een reeds werkende Nederlandstalige web-based applicatie dat real time de paraatheid en beschikbaarheid van ambulances binnen een verzorgingsgebied monitort en dat real time aanwijzingen geeft hoe de paraatheid en beschikbaarheid zo optimaal mogelijk moet worden georganiseerd?
- 2) Beschikt de applicatie over mogelijkheden voor bedrijfsmatige kaders/input door gebruiker die door de leverancier in de applicatie kunnen worden verwerkt?
- 3) Bij welke meldkamers ambulancezorg functioneert uw applicatie op dit moment?
- 4) Maakt het systeem daarbij gebruik van zowel actuele als historische rit data?
- 5) Kan de applicatie de paraatheid en beschikbaarheid van ambulances binnen een verzorgingsgebied grafisch weergeven op een geografische digitale kaart?
- 6) Kan de applicatie op basis van zowel historische als actuele rit gegevens, data verwerken, interpreteren en berekenen, en op basis daarvan, re-locaties (herpositioneren) realtime berekenen en deze aangeven/zichtbaar maken?
- 7) Is uw applicatie koppelbaar met algemene meldkamer systemen en met de politie ICT omgeving en zo ja welke en op welke wijze?
- 8) Beschikt uw applicatie over een Nederlandstalige gebruikersinstructie functie?
- 9) Beschikt uw organisatie over mogelijkheden op verzoek van de klant bepaalde onderzoeken te verrichten en daarover te rapporteren, zoals locaties van ambulanceposten en evt. aanpassing daarvan, inzicht in behaalde prestaties zoals op gebied van normtijden etc.?
- 10) Beschikt uw organisatie over een standaard SLA m.b.t. gebruik van de applicatie op gebied van 24/7 service, storing opvolging, ontwikkeling etc.
- 11) Is er sprake van procedures omtrent wijzigings –en releasebeheer en configuratiebeheer?
- 12) Wordt er servicediensten geleverd met betrekking tot de applicatie, in welke servicewindows?
- 13) Op welke wijze is de informatiebeveiliging georganiseerd?